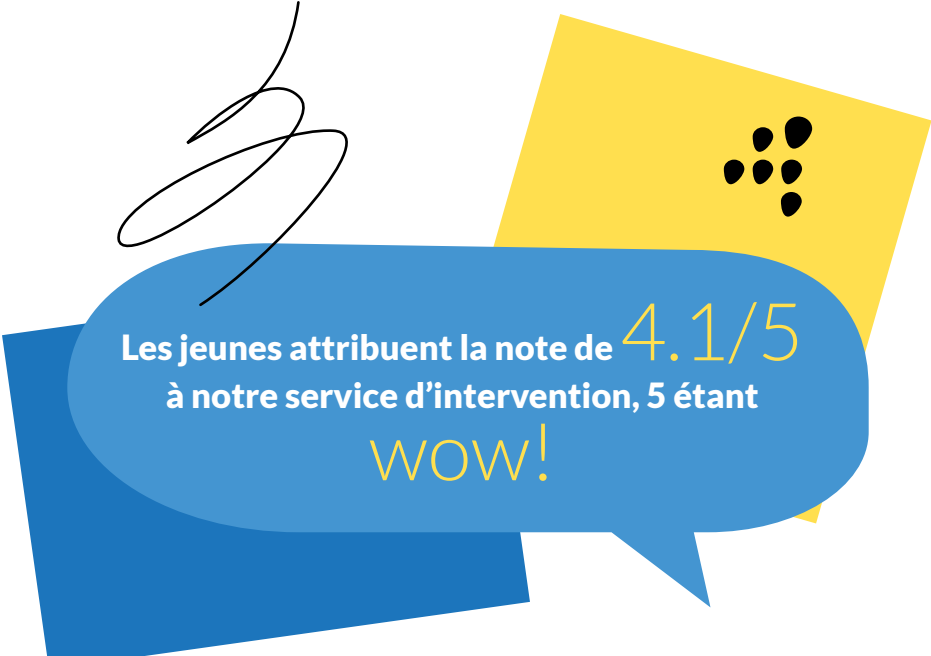




LE MENTORÉ

Le centre d'intervention, la présence rassurante d'une équipe professionnelle qualifiée


L'équipe d'intervention de Tel-jeunes et de LigneParents demeure un soutien spécialisé essentiel pour nos clientèles. Le centre d'intervention permet encore et toujours d'accueillir, de rassurer et d'informer des milliers d'ados chaque année pour qu'ils et elles puissent trouver des solutions adaptées à leur situation.



Les jeunes attribuent la note de **4.1/5**
à notre service d'intervention, 5 étant
WOW!

Quelques faits saillants de la dernière année

- **48 525** jeunes ont pris contact avec notre service d'aide professionnelle.
- **70%** des jeunes qui nous contactent sont âgés de 12 à 17 ans.
- **64%** d'entre eux choisissent l'écrit instantané (clavardage et texto).
- La proportion de garçons qui nous contacte est en augmentation, une tendance que nous voulons continuer de voir croître!
- **4%** des jeunes qui nous contactent s'identifient à un autre genre.
- **Près d'un jeune sur 2** d'entre eux nous parle de santé psychologique : stress et anxiété, démotivation, idées noires.
- **1** jeune sur **4** nous parle de relations amoureuses et de sexualité. Le thème des relations amoureuses est en hausse, et ce, particulièrement chez les garçons.
- **1** jeune sur **5** nous parle de relations avec sa famille ou ses ami.e.s. Les enjeux de communication et les conflits familiaux sont fréquemment abordés par des jeunes s'identifiant à la communauté LGBTQ+.



Coaching sur mesure pour notre équipe

Un processus d'accompagnement et d'auto-évaluation a été mis sur pied dans la dernière année pour veiller au développement professionnel et à l'actualisation de nos intervenantes et intervenants. Rencontres de coaching individuelles et de groupe, plan de perfectionnement et outils de formation en continu sont mis en place pour aiguiser leur jugement clinique, les aider à faire face aux défis inhérents à l'intervention de première ligne et prévenir la fatigue de compassion, mais surtout, assurer un service de qualité pour nos clientèles.