

Faire une différence POUR EUX

TEL-JEUNES

Tout au long de l'année, les intervenant.e.s de Tel-jeunes ont mis leur professionnalisme, leur sensibilité et leur dévouement au service de milliers de jeunes qui avaient besoin d'aide pour mieux composer avec les hauts et les bas de l'adolescence.

DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020,
48 000 JEUNES ONT PRIS CONTACT
 AVEC LES SERVICES DE TEL-JEUNES.

82 % sont des filles, **17 %** des garçons,
1 % s'identifie à « autre »

68 % utilisent l'écrit instantané
 (clavardage et SMS)

23 % le téléphone, **9 %** le courriel

41 % nous contactent
 pour la première fois

67 % ont entre 12 et 17 ans

84 % affirment que l'intervenant.e s'est
 vraiment soucié.e d'eux et qu'ils.elles
 n'hésiteront pas à nous recontacter au besoin
 (selon un sondage de satisfaction).

« À chaque fois que je pleure et que je n'arrive pas à me calmer seule ou avec mes amis ils y arrivent eux. C'est des super héros des émotions! »

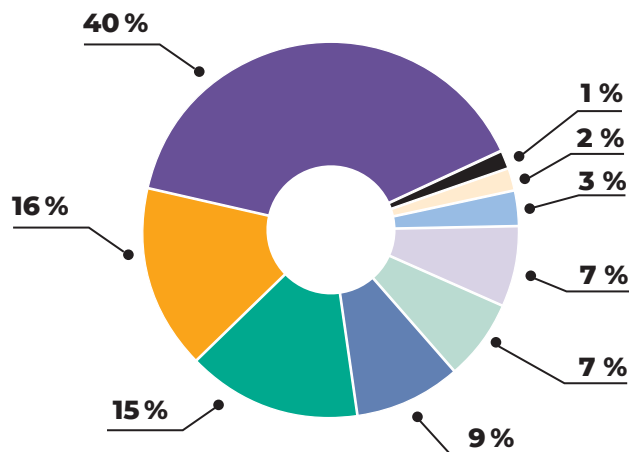
– Fille, 14 ans

« Chaque jour, je parle à plusieurs jeunes qui se sentent stressés, dépassés, en colère, tristes. Parfois, ils sont en grande détresse. D'autres fois, ils ont besoin d'y voir plus clair ou de ventiler. Je me sens très privilégiée de les aider à composer avec tout ça et de leur faire du bien. »

– Alice, intervenante à Tel-jeunes

LES JEUNES NOUS PARLENT DE...

- Santé psychologique
- Relations amoureuses
- Sexualité
- Relations familiales
- Relations avec les pairs
- Violence
- École, milieu de garde et marché du travail
- Consommation et dépendances (drogues, alcool, technologies)
- Demande de références



LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE EN DÉTAIL

