

LIGNEPARENTS

Permettre aux jeunes de s'épanouir, c'est aussi outiller leurs parents. C'est pour cela que les intervenant.e.s de LigneParents sont là en tout temps pour entendre et apaiser les doutes, les craintes, les remises en question et le besoin de parler des parents du Québec.

« Je me sentais seul, à court de ressources et de moyens pour résoudre le problème auquel je faisais face. L'intervenant avec qui j'ai pu parler m'a donné des conseils, des outils pour m'aider à gérer la situation. En aucun cas je me suis senti jugé et ça, ça vaut tout l'or du monde! ».

— Père d'un enfant de 3 ans

DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020, 16 200 PARENTS ONT PRIS CONTACT AVEC LES SERVICES DE LIGNEPARENTS.

86 % sont des mères

59 % nous contactent pour la première fois

86 % ont choisi le téléphone

14 % le clavardage

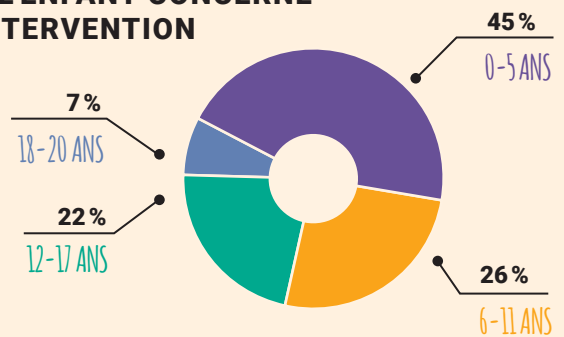
Note : le service de clavardage complète sa première année d'existence et connaît une demande croissante depuis plusieurs mois.

Lorsqu'on leur demande de noter le service de LigneParents, les parents lui attribuent une moyenne de **4,75/5** (selon un sondage de satisfaction).

« Chaque situation est différente, tout autant que chaque enfant l'est. Intervenir auprès des parents, c'est les outiller, réfléchir ensemble et surtout leur rappeler que le meilleur parent pour leur enfant, c'est eux. C'est pour ça que je suis fière de me lever, chaque matin. »

— Geneviève, intervenante à LigneParents

ÂGE DE L'ENFANT CONCERNÉ PAR L'INTERVENTION



LES PARENTS NOUS PARLENT DE...

