

# UNE ÉQUIPE EN PREMIÈRE LIGNE TOUTE L'ANNÉE

L'équipe d'intervention a été en première ligne et a accompagné quotidiennement des milliers de jeunes et de parents. Un groupe soudé qui a affronté la tempête avec cœur et détermination! Chaque membre de l'équipe a ses motivations propres, mais, pour plusieurs, Tel-jeunes a été là pour eux dans le passé et le fait de travailler pour l'organisme est une façon de redonner à la communauté.



« J'étais une adolescente à la fois réservée et tourmentée. Au primaire, j'ai vécu de l'intimidation à cause de mon apparence, ce qui a ébranlé l'image que j'avais de moi. Au secondaire, je ne vivais plus vraiment d'intimidation, mais je n'avais aucune estime pour moi-même. J'avais des idées suicidaires constamment. Bien que je savais à quel point il était important de parler quand ça ne va pas et que j'avais un entourage hyper soutenant et aimant, je refusais d'en parler. Je connaissais les services de Tel-jeunes, mais je n'avais pas le courage de les contacter. Toutefois, je consultais régulièrement les questions et réponses qui étaient publiées sur leur site web. Ça m'aidait à avoir des conseils et à prendre conscience que je n'étais pas seule avec mes questions, mes inquiétudes et mes problèmes. Puis, en secondaire 5, on m'a proposé de faire partie d'un groupe d'aidant naturel. C'est ce qui m'a ensuite poussée à faire des études en relation d'aide. Les années ont passé et j'ai fait mon baccalauréat en sexologie. Je citais souvent le site de Tel-jeunes comme référence dans mes travaux et je regardais les offres d'emploi en rêvant d'y travailler un jour. Quelques semaines avant de terminer mes études, j'ai vu une offre d'emploi comme intervenante chez Tel-jeunes. Lorsque j'ai su que j'étais engagée, pour moi, c'était la consécration, j'en rêvais depuis mon adolescence! Tel-jeunes a toujours été à mes côtés lorsque j'en avais besoin. Quoi de mieux que de faire ce travail dans l'organisme qui m'a tant aidée. »

**Myriam, intervenante et cheffe d'équipe**

## DES FORMATIONS EN LIGNE POUR L'ÉQUIPE D'INTERVENTION!

À Tel-jeunes et LigneParents, ceux et celles qui œuvrent en intervention psychosociale doivent suivre une formation d'environ 75 h avant de pouvoir interagir avec les jeunes et les parents. Ceci, en plus de leur formation universitaire. Pour faciliter cette étape essentielle et permettre l'embauche à l'extérieur de la grande région de Montréal, Tel-jeunes a créé 3 formations en ligne pour son équipe.

Flexible, ce mode d'apprentissage asynchrone permet une meilleure conciliation travail/vie personnelle tout en conservant la qualité des formations offertes aux nouveaux membres de l'équipe d'intervention. La plateforme utilisée permet de suivre les apprentissages et d'offrir des suivis personnalisés. C'est un changement important et fort positif pour toute l'équipe! Ce projet a reçu un soutien financier des Fondations communautaires du Canada.

« C'est parfait pour une personne visuelle. On peut y aller à notre rythme (retourner en arrière). Les documents donnés en complément sont de bons résumés. J'ai apprécié le tout (narration, visuel, le contenu). »

### VOICI QUELQUES TÉMOIGNAGES DE L'ÉQUIPE D'INTERVENTION :

« J'EN AI BEAUCOUP  
APPRIS ET J'AI APPRIS  
À MON RYTHME. »

